



# PROYECTO CONFÍA APP

## Reporte UX

Constanza Mellado Bordoli



Conoce el viaje de Confía aquí



¿Te imaginas una comunidad donde la experiencia y la sabiduría se valoran y se reintegran en el mundo laboral?



¿Te imaginas un espacio donde encontrar profesionales con la dosis exacta de expertise y confianza?



Descubre **Confía**, la app nativa que revolucionará el mercado laboral para profesionales senior y quienes necesitan su invaluable expertise.

*Lo contrario a la ansiedad no es la calma, es confiar en tí*

# Definiendo el **Problema,** **Objetivo y Solución**



# Problema | Objetivo | Solución



Confía en tu experiencia - Oferta de servicios/experiencias de profesionales sobre 55 años (jubilados)

## Problema

Para el 2030, el grupo mayoritario de la población en Chile será de personas mayores de 60 años (22% del total de la población). Hoy en día las pensiones son muy bajas y quienes jubilan deben seguir trabajando para tener un mayor ingreso, además de querer seguir activos y ofrecer su experiencia y conocimientos profesionales. Sin embargo, las plataformas de búsqueda laboral no entregan oportunidades a este grupo etario, ya sea por la edad o estar sobrecalificados, por lo que se ven en la necesidad de publicar sus servicios en marketplace o redes sociales.

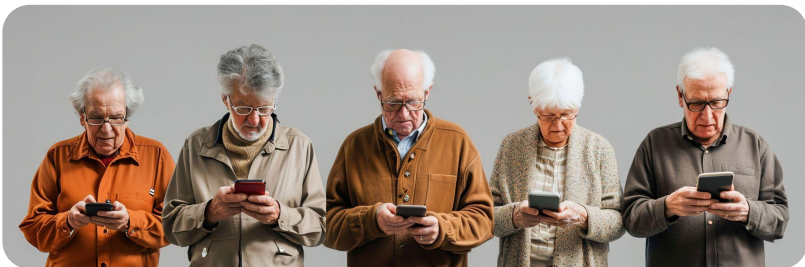
## Objetivo

Entregar un **espacio único a personas mayores de 55 años que están próximas a jubilar o ya jubilaron, para ofrecer sus servicios y experiencia a quienes busquen profesionales senior o con expertiz.** Además de entregarles la oportunidad de volver a confiar en ellos mismos, en su experiencia y habilidades que fortalecieron durante muchos años.

## Solución

**Solución para la persona sobre 55:** Plataforma única para jubilados para ofrecer sus servicios profesionales. Crear una comunidad que se apoye entre ellos y así generar una red laboral.

**Solución para quienes buscan talento y confían en la experiencia:** Podrán buscar profesionales senior con experiencia, de modo rápido y simple, al momento de necesitarlos.



# User Persona



# User Persona 01: Profesional Senior



## Victoria

**Tipo de usuario:** Quiere ofrecer su servicio de profesora y orientadora vocacional de modo particular

“Me pone muy triste tener que jubilar en dos años más y no poder seguir trabajando como profesora. Me gustaría alguna página o aplicación de confianza en la que pueda ofrecer clases”

**Profesión:** Profesora

**Estado Civil:** Divorciada

**Edad:** 60

**Ciudad:** Santiago, Chile.

Usuario que está cercana a la jubilación y quiere seguir teniendo trabajo como profesora de modo independiente, ya que el sueldo después de jubilar es muy bajo, necesita además seguir trabajando en lo que le gusta y sentirse aún útil para la sociedad.

**Bio:** Victoria es profesora básica general y orientadora vocacional. Le gusta mucho lo que hace, sin embargo en dos años más debe jubilar. Le acompleja que su ingreso bajará significativamente y además tendrá que dejar de hacer lo que le gusta, enseñar. Le gustaría ofrecer clases en alguna plataforma online y también sentirse más acompañada por pares en este proceso de jubilación.

**Objetivos y Metas:** Quiere seguir trabajando como profesora después de jubilar. Le gustaría comenzar a ofrecer sus servicios en alguna plataforma enfocada en personas mayores de 55 años.

**Habilidades:** Buen manejo de tecnología, se actualiza constantemente en su área.

## Motivaciones y Frustraciones

**Motivaciones:** Seguir ejerciendo su profesión no solo para mejorar su ingreso mensual, sino también para seguir ejerciendo su profesión que tanto le gusta

**Frustraciones:** No sabe donde publicar su servicio docente y experiencia. Las plataformas laborales que existen no le generan confianza, además de estar enfocadas en jóvenes.

# User Persona 02: Buscador de profesional senior



**Daniela**

**Tipo de usuario:** Busca un profesional senior que le haga clases particulares a su hija, solo confía en profesores senior con experiencia, y así sentirse segura que su hija aprenderá bien.

“Me inquieta contratar un profesor joven, ya que no sé si tendrá las habilidades pedagógicas necesarias y la paciencia para enseñar con métodos que ha utilizado durante toda su carrera, es decir, comprobados”

**Profesión:** Enfermera

**Estado Civil:** Soltera

**Edad:** 35

**Ciudad:** Santiago, Chile.

Usuario que busca un profesional senior para su hija que necesita clases particulares. Solo le da confianza y seguridad alguien con experiencia y que tenga habilidades pedagógicas comprobadas en el área educacional.

**Bio:** Rocío es una enfermera que tiene una hija, pasan mucho tiempo juntas, pero tiene turnos extensos donde no puede estar con ella y ayudarla con los estudios. Necesita una profesora particular, que tenga experiencia en el área, no confía en recién egresados o profesores jóvenes.

**Objetivos y Metas:** Quiere seguir trabajando para entregarle una buena educación a su hija y mantener el nivel de vida de ambas, solo con turnos logra tener mayor sueldo.

**Habilidades:** Buen manejo de tecnología, sobre todo en el uso de aplicaciones. Le gusta mucho la terapia alternativa, tarot y mindfulness, cree en la enseñanza con paciencia, pero también con experiencia.

## Motivaciones y Frustraciones

**Motivaciones:** Ver feliz a su hija, y que logre llevar una mejor experiencia escolar con ayuda externa, ya que ella ve que se esfuerza mucho, pero no logra entender bien las materias.

**Frustraciones:** No poder ayudarla ni entregarle el apoyo que necesita, dado que no tiene la habilidad de enseñar y explicar las materias. Las veces que lo ha intentado su hija se molesta con ella y se distancian.





A partir de los dos tipos de user persona, se decide poner foco en **profesional senior** durante el resto del desarrollo de la app, ya que es el user principal del problema.

**Desde acá extrañaremos a Daniela.** Para una versión futura la volveremos a encontrar.

# Mapa de empatía

## ¿Qué piensa y qué siente?

Piensa constantemente en su jubilación, que el dinero no le alcanzará para vivir bien y además no podrá seguir haciendo lo que le gusta; enseñar. Siente angustia, mucha ansiedad por el futuro.

## ¿Qué ve?

Ve que su entorno la está discriminando por su edad, que ya no tiene las capacidades para seguir enseñando, Observa que su entorno la desvaloriza y sus pares no la acompañan.

## ¿Qué escucha?

Escucha por parte de sus colegas jubilados que es un periodo difícil, donde el dinero se hace poco y además hay desmotivaciones diarias, ya que de un día para otro tuvieron que dejar de enseñar, sin haberlo querido.

## ¿Qué habla y hace?

Comenta lo que sucede en su trabajo constantemente, no puede evitar pensar en que solo le quedan dos años, para evitarlo comenzó hace un par de años un emprendimiento de joyas junto a una amiga. Desde ya está planificando cómo podrá seguir enseñando y haciendo lo que le gusta.

**Dolores:** Que no la valoren como profesional por su edad, siente que su conocimiento y experiencia que tanto le costó conseguir no sirven, que la edad es más imponente.

**Necesidades:** Apoyo de sus pares y colegas, necesita que la valoren nuevamente, que la sociedad y el sistema educativo la re-valoren por su experiencia. Necesita ser parte de una comunidad que la está desechando.

# Benchmarking



# Competencia



## Laborum

Portal de empleos y reclutamiento online líder en Chile, perteneciente a Bumeran, líder de Latinoamérica en avisos de trabajo por internet, con operaciones en Argentina, México, Venezuela, Perú, Chile, Ecuador y Panamá.



## Toptal

Plataforma que une a empresas con freelancers de distintas áreas para llevar a cabo proyectos. Su objetivo es proporcionar a las empresas los mejores profesionales independientes del mundo para ayudarles a alcanzar sus objetivos comerciales de manera efectiva.



## Chile Trabajos

Portal de empleo Chileno, fundado el año 2011, con la finalidad de posicionarse como el sitio de búsqueda de empleo más popular de Chile y de más fácil acceso tanto para personas como empresas. Portal laboral más visitado en Chile.



## Indeed

Servicio gratuito para los candidatos en el que se puede subir un CV, crear alertas de empleo por email y buscar, guardar y postularse directamente a empleos.

# Usabilidad

## Fortalezas y Debilidades

### Laborum

### Toptal

### Chile Trabajos

### Indeed

#### Fortalezas

- >Diseño visual atractivo, con una interfaz clara y fácil de navegar.
- >Búsquedas con múltiples filtros.
- >Configuración de alertas de empleo basadas en sus intereses y recibir notificaciones por correo electrónico.

- >La UI es elegante y profesional, reflejando la calidad de las oportunidades disponibles.
- >El proceso de selección garantiza que tanto empleadores como freelancers sean de alta calidad

- >La búsqueda de empleos es rápida y eficiente.
- >Los usuarios pueden recibir notificaciones sobre nuevas ofertas de trabajo.

- > Ofrece recursos adicionales como reseñas de empresas, calculadora de sueldos y consejos de carrera.
- >Usuarios pueden postularse a trabajos directamente desde la plataforma, lo que simplifica el proceso.

#### Debilidades

- > El proceso para postularse a un empleo puede ser algo engorroso y requerir varios pasos.

- > Está muy enfocado en sectores específicos como tecnología y diseño, lo que limita su atractivo para otros campos profesionales.

- >Diseño visual básico, poco atractiva en comparación a competidores modernos.
- >Pocas opciones para personalizar la experiencia del usuario, como la personalización del perfil o preferencias de búsqueda.

- >Los anuncios y ofertas patrocinadas pueden resultar intrusivos, afectando la experiencia de búsqueda.

# POV + MVP & Investigación de escritorio



# Storyboard

Para definir POV de mejor forma se recurre a crear un storyboard (Inicio-Nudo-Desenlace)

USUARIO 1



Verónica está angustiada por jubilar ya que el ingreso es bajo y además quiere seguir enseñando.



Publica en Confía su servicio como profesora básica y orientadora vocacional.



Es contactada por una mamá que busca clases particulares para su hija.

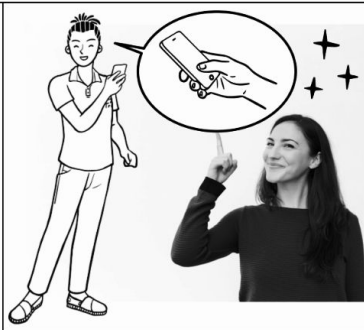


Se reúne con su alumna en su casa.

USUARIO 2



Daniela se encuentra angustiada porque su hija no logra entender ciencias y eso la frustra mucho.



Se mete a la app Confía para buscar profesores senior con experiencia que hagan clases particulares de ciencias.



Encuentra a Verónica, profesora de ciencias y que cuenta con 20 años de experiencia.



Su hija se reúne con Verónica, su nueva profesora particular de ciencias.

# POV

## Punto de vista/Point of view

**Victoria** es una profesora de enseñanza básica general y orientadora vocacional, en la actualidad trabaja como profesora de planta en una escuela municipal. Está próxima a jubilar y le preocupa el bajo ingreso que tendrá. Ella **necesita** seguir trabajando **porque** necesita un mayor ingreso y además le gusta lo que hace y no quiere salir del rubro aún, se siente muy capaz y activa para seguir ejerciendo.





# MVP

## MVP

Confía es una app nativa para búsqueda y oferta de servicios y experiencias profesionales senior, donde personas sobre 55 años, próximos a jubilar, pueden volver a confiar en sus habilidades y experiencia con el fin de regresar o reinsertarse en el mundo laboral, Confía es más que una app para que vuelvan a ser parte del mundo laboral y sentirse activos, es un espacio de compañía y apoyo entre la comunidad de tercera edad.



## Funcionalidades - Versión Lanzamiento

- 1. Ofrecer servicio o experiencia profesional senior:** En Confía podrás reinsertarte en el mundo laboral luego de haber jubilado, volviendo a confiar en tu experiencia para ofrecer servicios relacionados a tu profesión u ocupación de años.
- 2. Chat:** Conectar a la comunidad senior entre ellos, pero también con sus clientes posibles y los improbables, que pueden ser jóvenes de nuevas generaciones que requieran de su experiencia.
- 3. Conectar mediante match,** proceso similar a tinder, rápido y fácil de usar.
- 4. Firmar solicitudes de contrato** (acuerdo entre ambas partes).

## Funcionalidades - Versión Futura

- 1. Blog Comunidad Jubilados**
- 2. Mentorías para Senior:** RRHH - Social Media - IA - Branding - Temas actuales.
- 3. Perfil para Daniela, quien busca profesional senior.**

# Investigación de escritorio

PIENSA DIGITAL PienSA Digital Innovación PienSA Digital

## El proyecto que conecta a personas mayores con empresas que buscan expertos

Mentor Senior es una plataforma que propone ofrecer la asesoría por hora y pagada de expertos mayores de 60 años a profesionales jóvenes y pymes. La idea es mediar entre unos y otros para un encuentro fructífero y, sobre todo, rescatar el conocimiento de décadas de experiencia que hoy se pierde tras la jubilación.

Jimena Villegas **8 FEB 2023** 08:32 AM Tiempo de lectura: 14 minutos

**El “tsunami del envejecimiento”: la amenaza que alerta a Chile ante una población que se vejea como país desarrollado con baja natalidad**



## Profesionales +60: fuerza laboral para el Chile futuro

/ Mentor Senior / By Paola Norero

Espero interpretar bien a mi padre y a varios mayores con los que he conversado a lo largo de estos dos años desde que creamos Mentor Senior con la siguiente aseveración: a los profesionales +60 no hay que regalarles el trabajo, solo hay que abrir espacios donde puedan ganarse las oportunidades.

A pesar de que esta afirmación resulta políticamente correcta y adecuada para los tiempos que corren en medio de la economía plateada, está completamente alejada de la realidad laboral que viven estos profesionales, muchos de ellos con estudios con honores, representando a Chile y sus talentos en el extranjero, habiendo innovado en diferentes campos del saber, marcando tendencias en empresas de gran nivel, y escalando a cargos de gerencias y directorios por mérito y trayectoria. Si, en Chile tenemos estos expertos de gran nivel disponibles para trabajar pero sin oportunidades laborales.



Así, surge el concepto de «edadismo», que se relaciona con los estereotipos, prejuicios y discriminación que puede enfrentar un sujeto o grupo de personas mayores. El tema no es menor si se considera que Chile está envejeciendo. Según proyecciones, del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en menos de tres décadas, un tercio de la población chilena estará compuesta por adultos mayores; es decir, por personas de 60 años o más. Así, en 2050, 32% de la población del país estará en ese rango etario.

## #VíaInclusiva: Adultos Mayores pueden buscar empleo a través de internet

El portal ¡SiSenior! ofrece una interfaz amigable para la tercera edad que, dadas las precarias jubilaciones y los deseos de continuar trabajando, cada vez busca mantenerse más en el mundo laboral.

R. R. **28 JUN 2018** 08:55 AM Tiempo de lectura: 2 minutos

Talento  
**Los profesionales senior serán determinantes en la captación de nuevo talento en las empresas**



## ENVEJECIMIENTO

Actualmente existe un proceso de **envejecimiento poblacional a nivel mundial**

Hoy en día, **América Latina y el Caribe** es la región del mundo que **más rápidamente está envejeciendo**<sup>19</sup>



Al tiempo que aumenta la proporción de personas mayores, también se desarrolla un **“envejecimiento del envejecimiento”**. Es decir, las personas mayores **tienden a vivir más años que el promedio de generaciones anteriores**

**Evolución del % de personas mayores en Chile**

AL

**2030**



el **grupo mayoritario de la población** será de personas **mayores a 60 años**

Este grupo alcanzará el **22%** del total de la población<sup>20</sup>

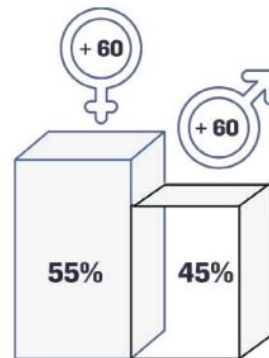


## FEMINIZACIÓN DE LA VEJEZ

La tendencia es que **la esperanza de vida de las mujeres\* es mayor a la esperanza de los hombres**



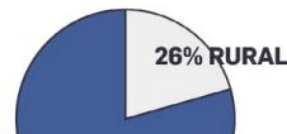
\*84 años mujeres (INE)



La **proporción de mujeres mayores de 60 años (55%) es 10 puntos porcentuales superior al de los hombres (45%)**<sup>21</sup>

## CONCENTRACIÓN EN LAS URBES

La mayoría de la población sobre **60** años se concentra en las zonas urbanas<sup>22</sup>



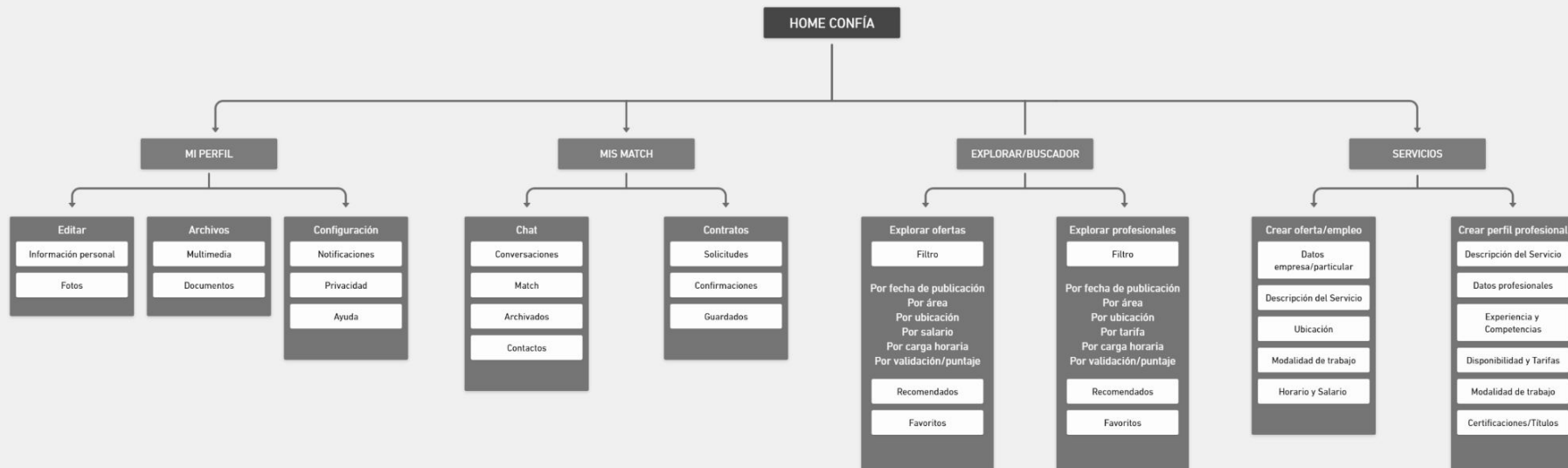
<sup>19</sup>Masato Okumura et Al, *La economía plateada en América Latina y el Caribe: El envejecimiento como oportunidad para la innovación, el emprendimiento y la inclusión*, (s.l: Banco Interamericano del Desarrollo, 2020) <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-economia-plateada-en-América-Latina-y-el-Caribe-El-envejecimiento-como-oportunidad-para-la-innovación-el-emprendimiento-y-la-inclusión>

# Arquitectura de la Información



# Arquitectura de la Información

Antes de la prueba de usabilidad y encuesta de satisfacción



Made with Whimsical

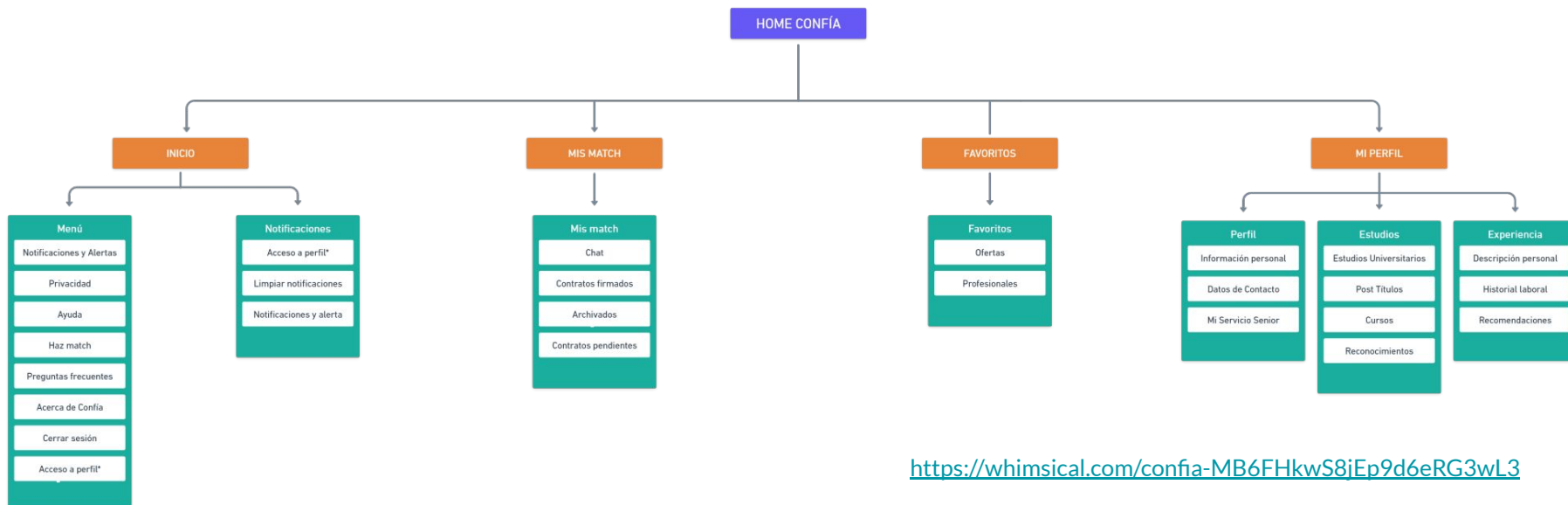
## Cambios realizados:

- Se eliminó la categoría CHAT y se incluyó como subcategoría a categoría MIS MATCH, dado que la mayoría no logró categorizar la subcategoría CHAT CON CLIENTES.
- Configuración se dejó dentro de MI PERFIL, con el fin de simplificar las categorías.
- Finalmente se dejó una categoría EXPLORAR para buscar ofertas y profesionales y otra categoría SERVICIO donde los dos usuarios pueden crear sus publicaciones.

<https://whimsical.com/MB6FHkwS8jEp9d6eRG3wL3>

# Arquitectura de la Información

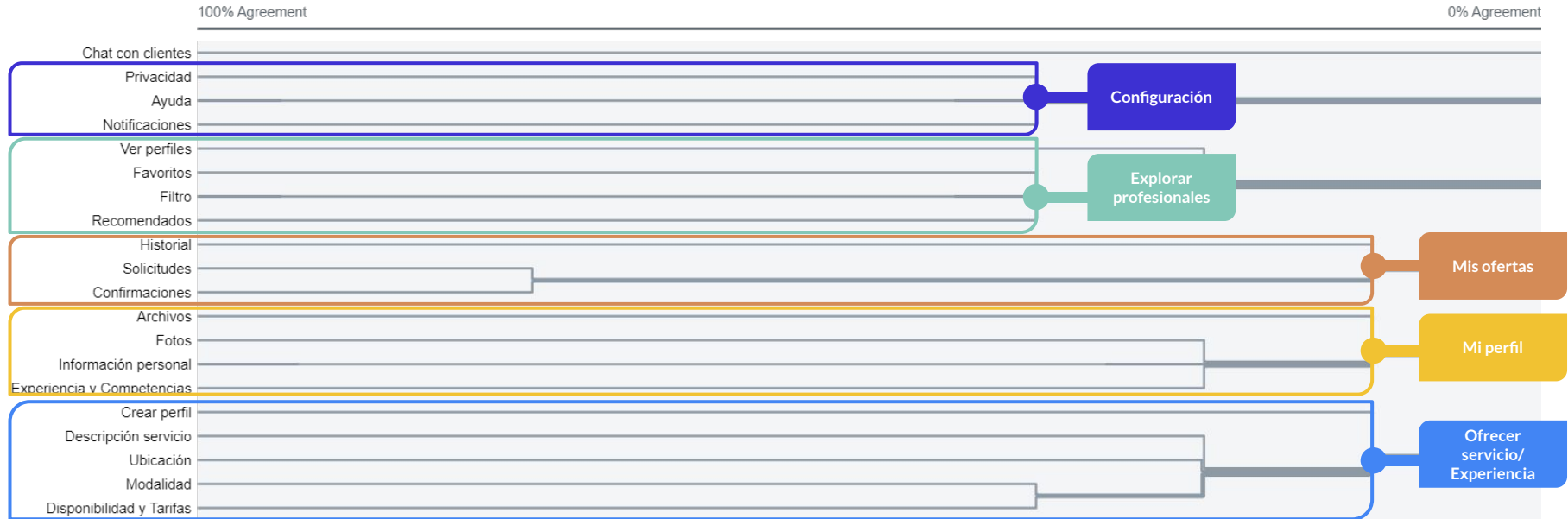
Después de la prueba de usabilidad y encuesta de satisfacción



## Cambios realizados:

- Se hizo un cambio completo en categorías y subcategorías.
- En el onboarding se va a identificar el tipo de usuario, si es profesional senior o buscador de profesional senior.
- El buscador aparecerá en la mayoría de las pantallas, dando la libertad de buscar nuevas opciones constantemente, no solo en una categoría.

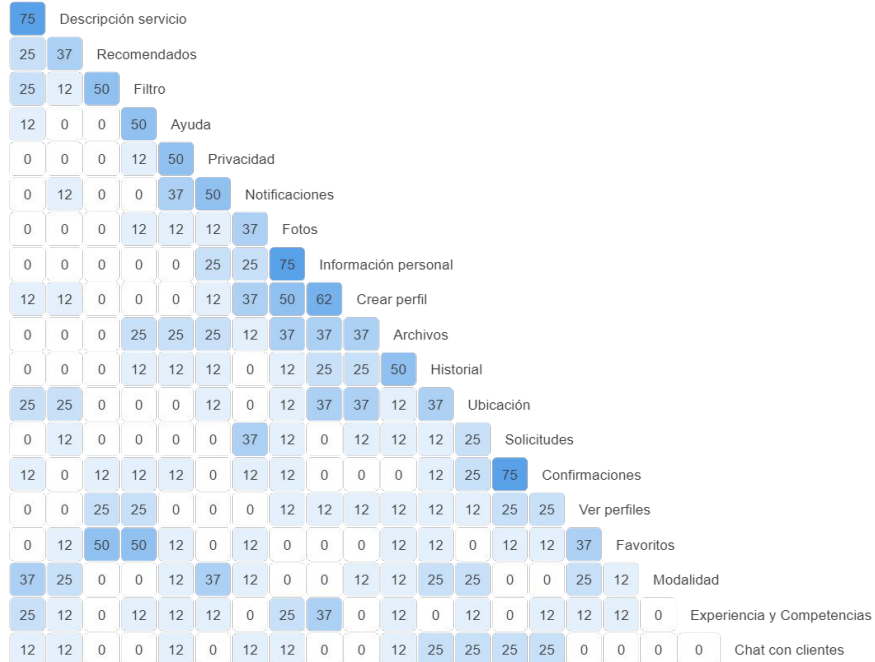
# Arquitectura de la Información (Cardsorting)



**Cardsorting híbrido con el objetivo de darle mejor direccionamiento al usuario dado que no es nativo digital, en su mayoría fueron personas sobre 50 años. De todos modos se dió la oportunidad de que ellos mismos crearan las categorías.**

# Arquitectura de la Información (Cardsorting)

Disponibilidad y Tarifas



Name	Chat	Configur...	Explorar ...	Mi perfil	Mis ofertas	Ofrecer s...	Not standardized
Chat con clientes	7					1	
Solicitudes	3				5		
Ubicación	2			3	1	2	
Notificaciones	2	3		2	1		
Historial	2	2	1	2	1		
Confirmaciones	2				5	1	
Archivos	2	3		3			
Fotos	1	1		6			
Crear perfil	1			5		1	1
Ayuda	1	6				1	
Ver perfiles			5	1	2		
Recomendados			4		2	2	
Privacidad		6		2			
Modalidad		3	2		1	2	
Información personal				8			
Filtro		3	3			2	
Favoritos		1	5		2		
Experiencia y Competencias			2	3		3	
Disponibilidad y Tarifas					2	6	
Descripción servicio					2	6	

**Observación:** Crear perfil no tuvo categoría.

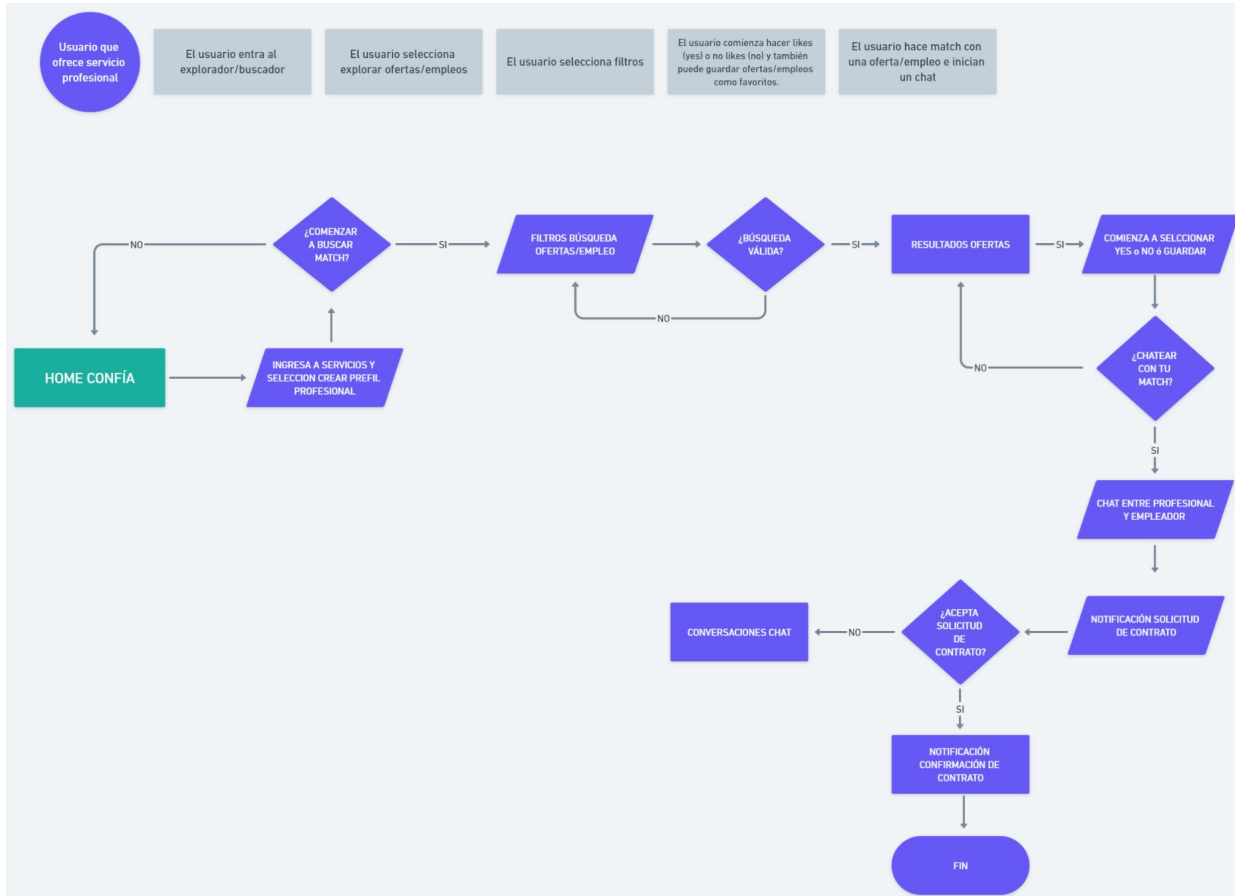


# Userflow

*(Foco en profesional senior)*

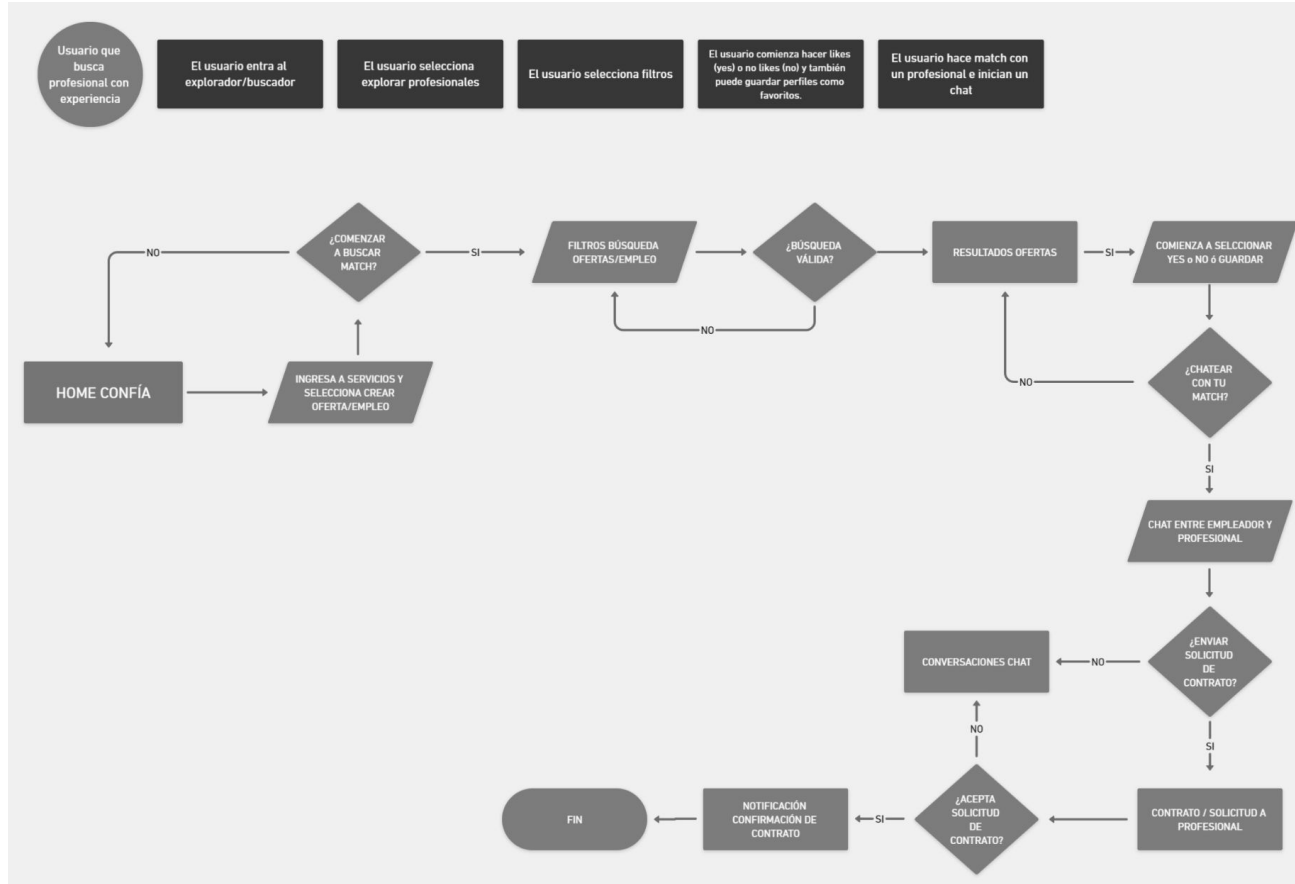


# Userflow (USUARIO 1)



<https://whimsical.com/userflow-co-nfia-RyumoVP1SKT34eAzdEKVA9>

# Userflow (USUARIO 2)



<https://whimsical.com/userflow-confia-RyumoVP1SKT34eAzdEKVA9>



Imagina una plataforma donde la experiencia se convierte en el **activo** más valioso.

*Lo contrario a la ansiedad no es la calma, es confiar en tí*

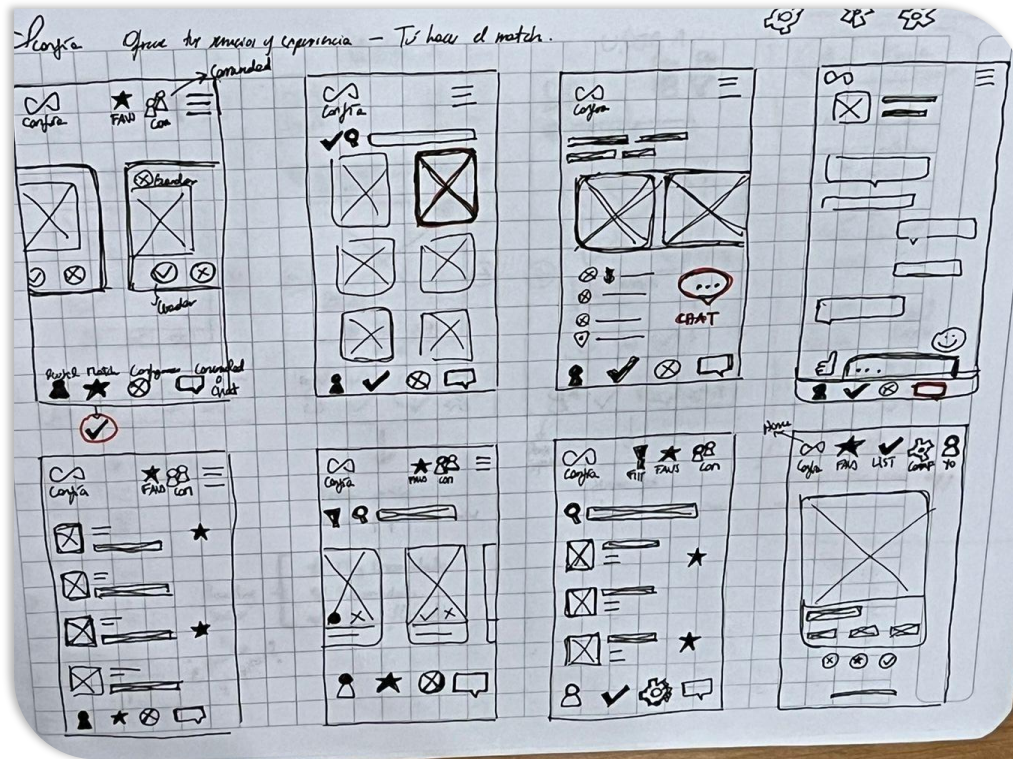
# Evolución de **Wireframes**

*(Desde crazy 8 hasta llegar a alta - un viaje de confianza)*



# Wireframe a mano - Crazy 8

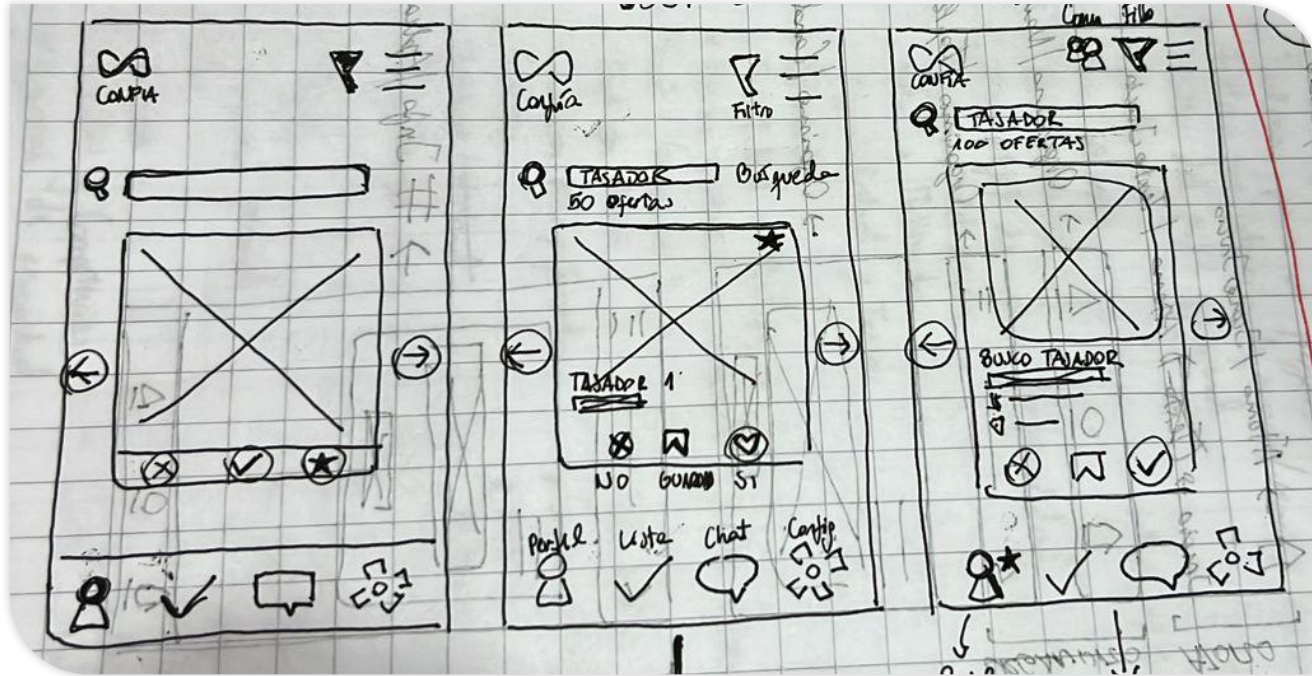
Confía en tu experiencia - Oferta de servicios/experiencias de profesionales sobre 55 años (jubilados)



**Observación:** Iteración de primera pantalla de la app - pantalla "haz match".

# Wireframe a mano - Post Crazy 8

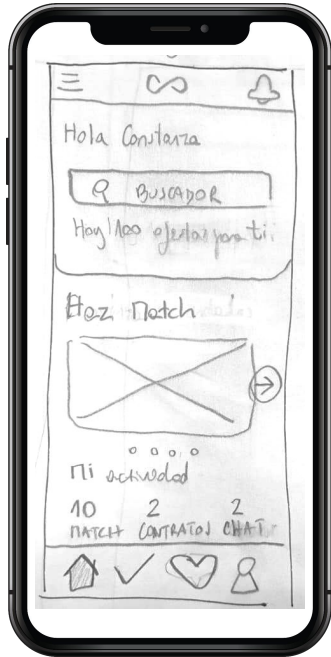
Confía en tu experiencia - Oferta de servicios/experiencias de profesionales sobre 55 años (jubilados)



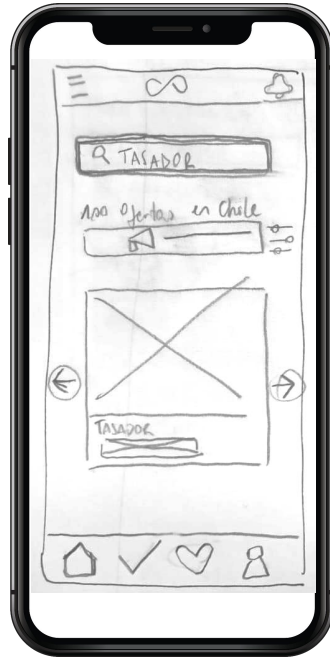
**Observación:** Luego del crazy 8 se procedió a elegir 3 posibles primeras pantallas “faz match”, para luego comenzar a idear los siguientes wireframes.

# Wireframe a mano

Confía en tu experiencia - Oferta de servicios/experiencias de profesionales sobre 55 años (jubilados)



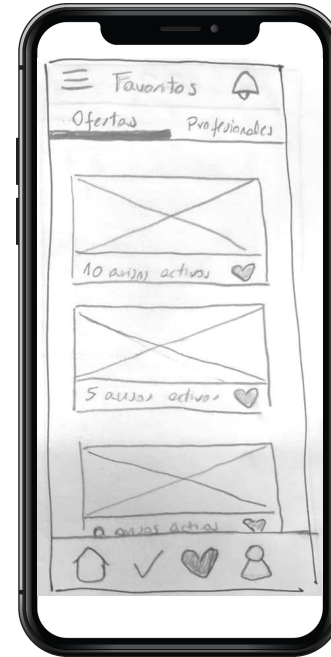
INICIO



BÚSQUEDA



MIS MATCH



FAVORITOS

**Observación:** Se realizan los primeros 8 wireframes con patrones de diseño y textos en algunos casos.

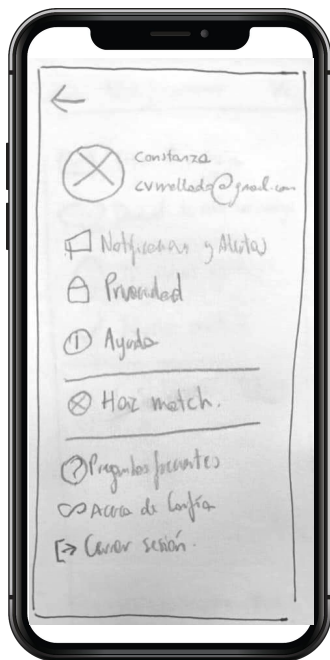


# Wireframe a mano

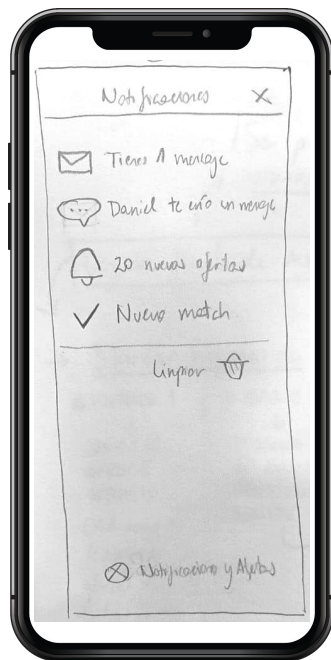
Confía en tu experiencia - Oferta de servicios/experiencias de profesionales sobre 55 años (jubilados)



MI PERFIL



DRAWER



NOTIFICACIONES



MIS MATCH - CHAT

# Wireframe Digital - Baja




**Hola Victoria**

Q Buscador

Hay 100 ofertas para ti


**Haz match ahora**


 →

••••

**Mis actividades**

✓ 10 match


 2 contratos

 2 mensajes nuevos


Q Profesor de Matemáticas ▾

Hay 100 ofertas para ti


**Resultados profesor de matemáticas**



**Profesor de Matemáticas, Colegio El Volcán**  
Full time - Las Condes - \$800.000 líquido



**Profesor de Matemáticas Particular**  
Part time - Providencia - \$35.000 por hora




**Hola Victoria**

Q Buscador


Hay 100 ofertas para ti

**Mis match**

Todos ▾



**Profesor de Matemáticas Particular**  
Part time - Providencia - \$35.000 por hora





**Profesor de Matemáticas Particular**  
Part time - Providencia - \$35.000 por hora


Chat ▾


**Ordenar por**

Recientes Favoritos

 **Daniel Colegio El Volcán**  
Te parece que pasemos a la etapa de contrato?

 **Alejandra Independiente**  
Me interesa tu servicio, podemos hablar por whatsapp?

 **Carla Independiente**  
Nos interesa tu servicio y experiencia para nuestro hijo que dará la PAES

 **Pedro Pre Universitario Alerces**  
Necesito profesor de matemáticas part time para nuestro preu universitario ubicado en Las Condes.

# Wireframe Digital - Baja



### Mis favoritos

Activo  
**Profesor de Matemáticas, Colegio El Volcán**  
Part time - Las Condes - \$800.000 líquido - Remoto

Inactivo  
**Profesor de Matemáticas Particular**  
Full time - Temuco - \$900.000 líquido - Presencial

Activo  
**Profesor de Física y Matemáticas Particular**  
Part time - Pucón - \$40.000 por hora - Remoto

### Información personal

**Victoria, 62 años**  
Profesora de Matemáticas, UDD  
★ Muy recomendada

### Datos de Contacto

📍 Las Condes, Santiago  
✉ victoria@gmail.com  
☎ +569 5402 8190  
🌐 www.victoria.com  
📷 @victoriaordenes

### Mi Servicio Senior

📖 Clases particulares de matemáticas y física para estudiantes de educación media y básica.

🕒 Lunes a Viernes de 4 pm a 8 pm

💰 \$35.000 por hora - presencial  
\$25.000 por hora - remoto

👤 Modalidad Híbrida

**Victoria, 62 años**  
victoria@gmail.com

🔔 Notificaciones y Alertas

🔒 Privacidad

🛎 Ayuda

---

✓ Haz match

---

🔗 Preguntas frecuentes

∞ Acerca de Confía

🚪 Cerrar Sesión

### Notificaciones

✉ Tienes 5 mensajes nuevos

👤 Daniel te envió 1 solicitud de contrato

🔔 20 nuevas ofertas de profesor de matemáticas

✓ 2 nuevos match

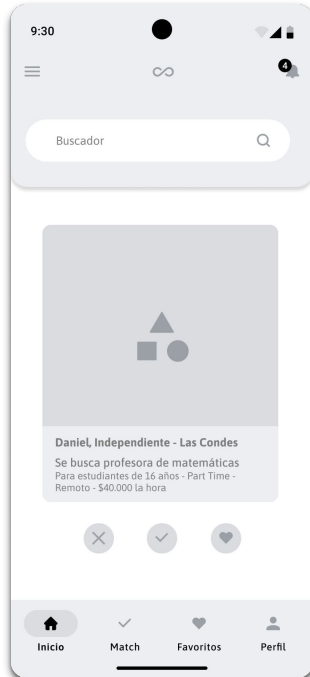
---

Limpiar 🗑

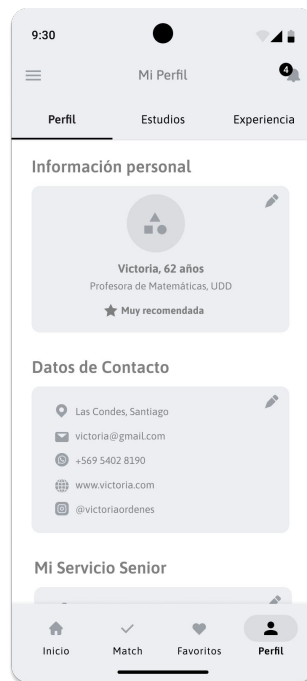
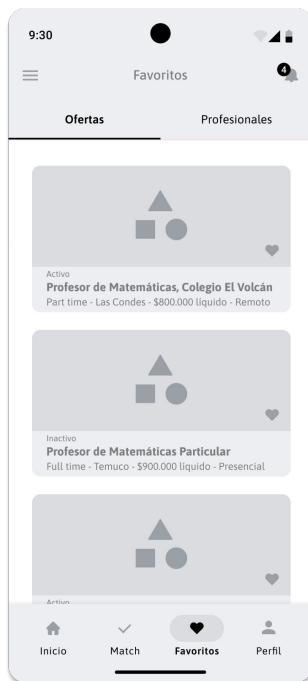
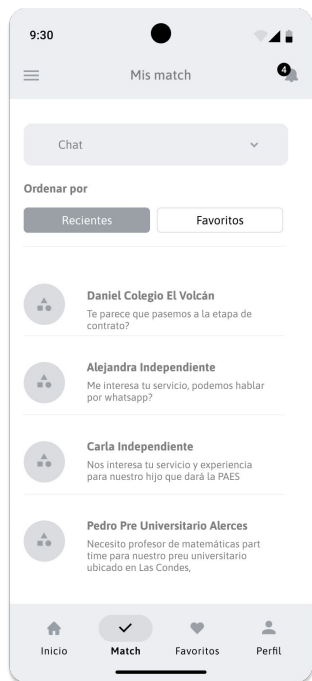
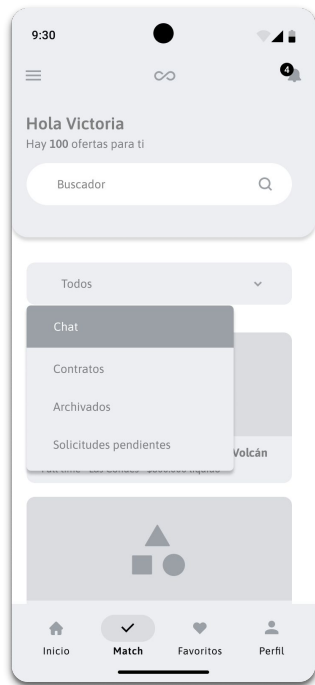
---

⚙ Notificaciones y Alerta

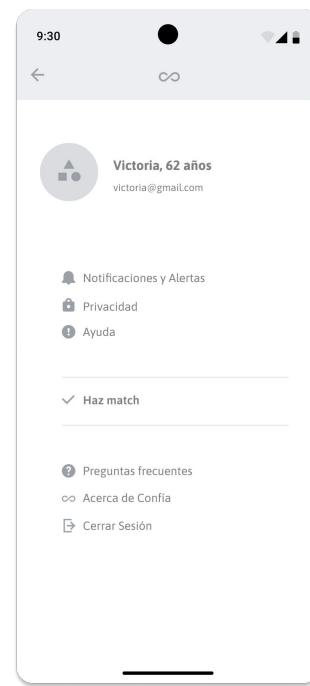
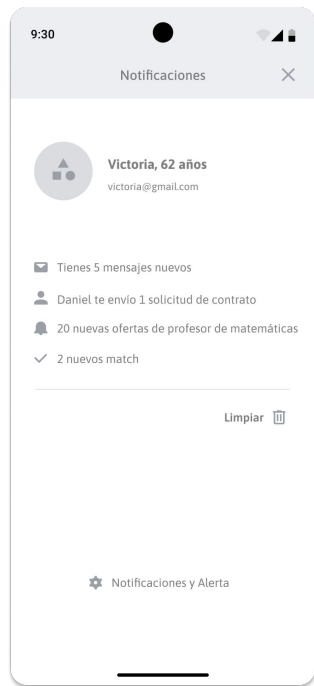
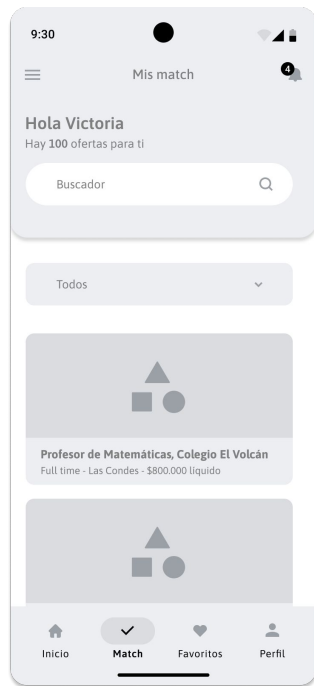
# Wireframe Digital - Media



# Wireframe Digital - Media



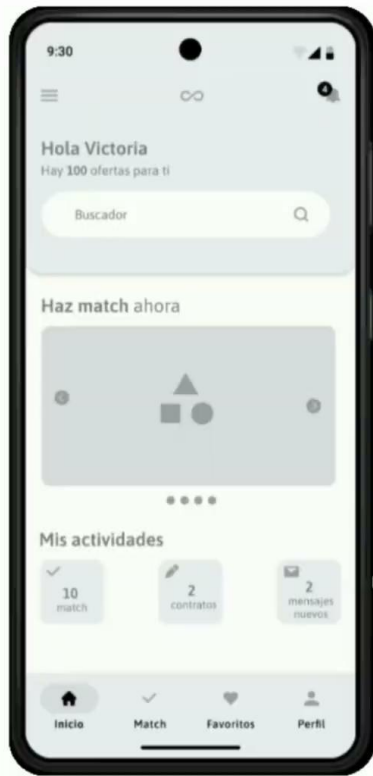
# Wireframe Digital - Media



# Prototipo Funcional - Fidelidad Media



# Prototipo funcional parte 1 - Media



<https://www.figma.com/proto/76an1ZvQkSoYQV06mqkRCe/Conf%C3%ADa-app?page-id=0%3A1&type=design&node-id=74-11050&viewport=2812%2C761%2C0.5&t=gm8TTXJooTHCdclz-1&scaling=scale-down&starting-point-node-id=74%3A11050&mode=design>

**Observación:** El usuario profesional senior recorre el camino feliz de Confía, su objetivo es buscar empleos de profesora de matemáticas, lograr hacer match y poder conocer la app.





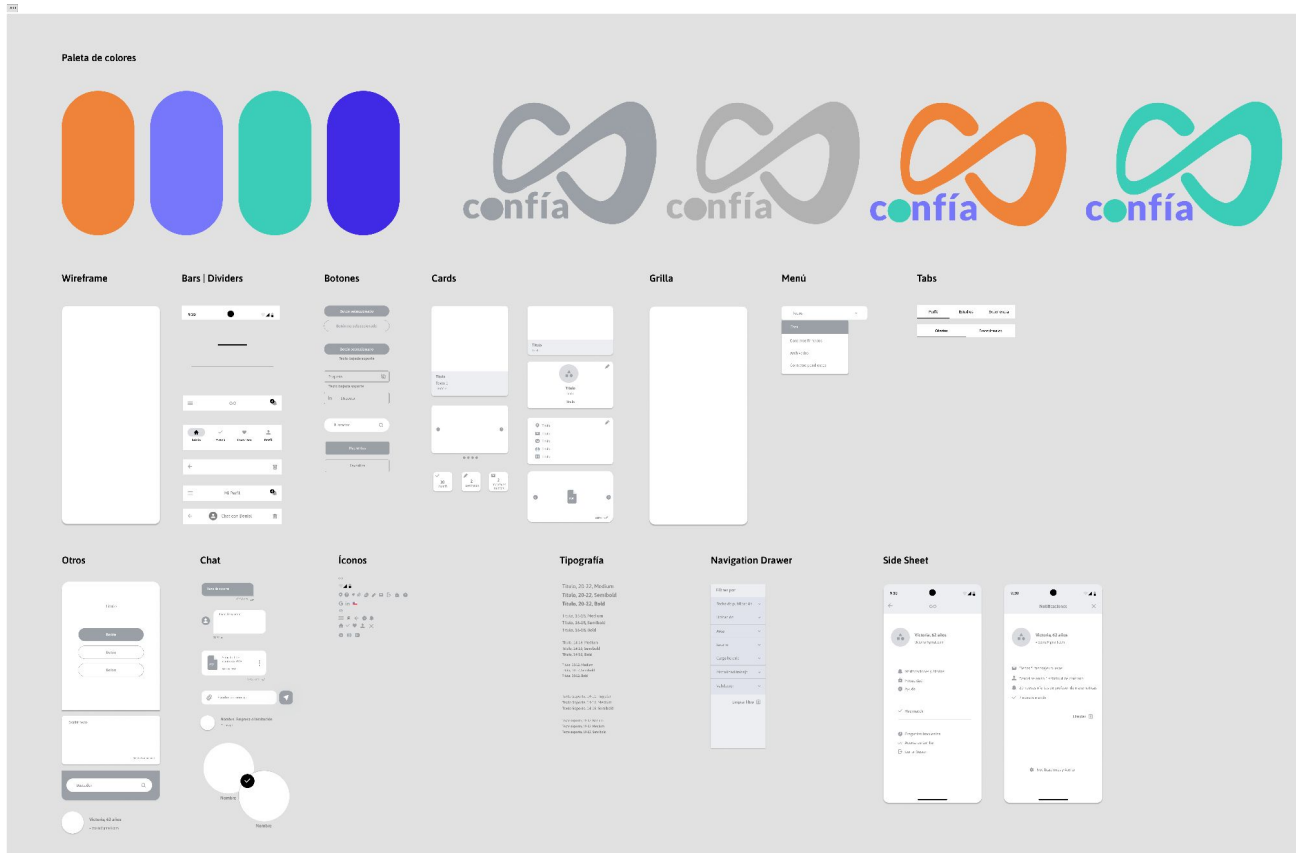
Ofrece tus servicios, comparte tu experiencia y vuelve a sentir la satisfacción de estar activo y relevante. En **Confía**, creemos que la verdadera riqueza está en la **experiencia**, y te ayudamos a demostrarlo.

*Lo contrario a la ansiedad no es la calma, es confiar en tí*

# UI Kit + Moodboard & Icon Design



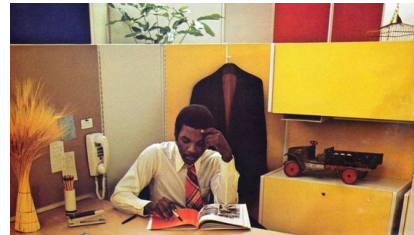
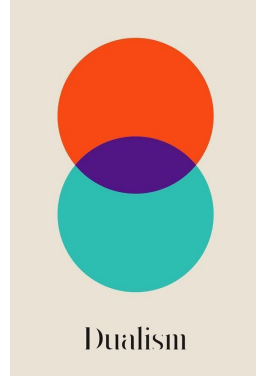
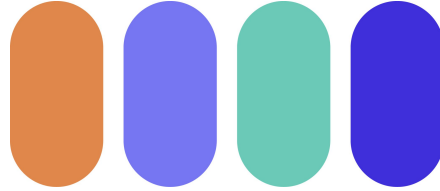
# UI Kit



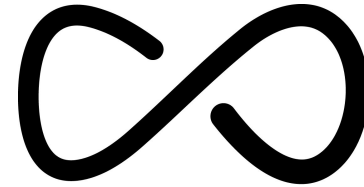
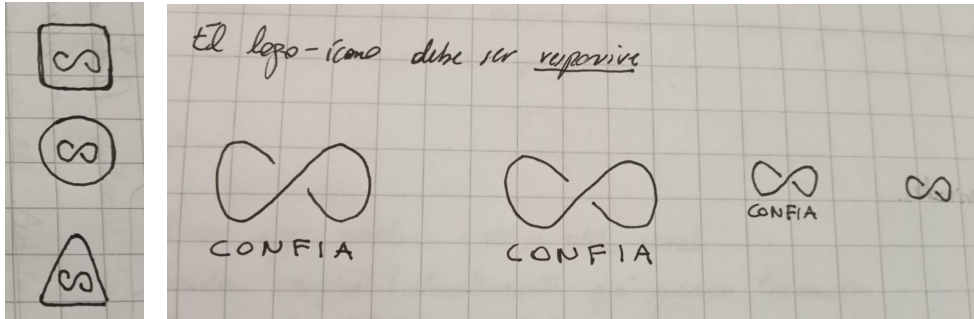
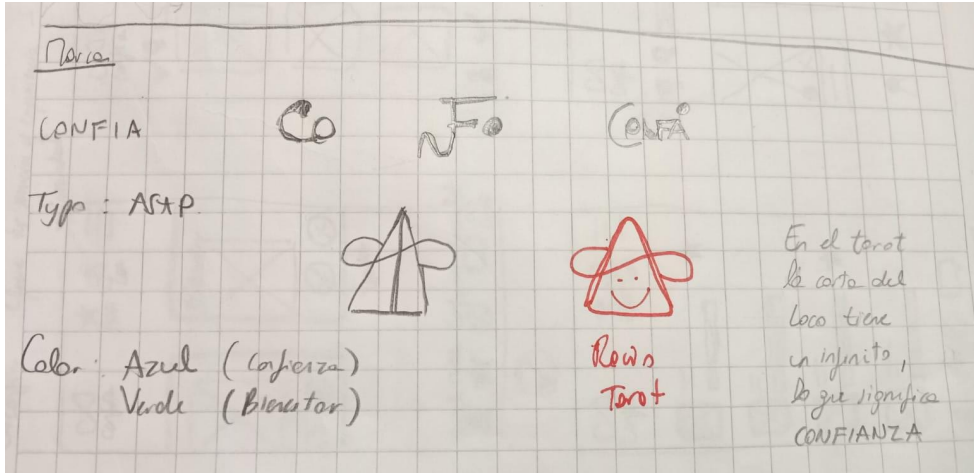
<https://www.figma.com/file/76an1ZvQkSoYQV06mqkRCe/Conf%C3%ADa-app?ttype=design&node-id=4-3&mode=design&t=lf5EUnZcFi7l6JJ-4>

# Moodboard

Diseño de los años 60 - enfocado en oficinas y vida laboral de esa época



# Icon design



**confía**



# Prototipo Funcional - Fidelidad Media y Alta



# Prototipo funcional parte 2 - Media



<https://www.figma.com/design/76an1ZvQkSoYQV06mqkRCe/Conf%C3%ADa-app?node-id=111%3A583&t=8hxSh0leTzP4eX2b-1>

**Observación:** El usuario profesional senior recorre el camino feliz de Confía, su objetivo es buscar empleos de profesora de matemáticas, lograr hacer match e iniciar un chat con su posible cliente.

# Prototipo funcional parte 2 - Alta



<https://www.figma.com/design/76an1ZvQkSoYQV06mgkRCe/Conf%C3%ADa-app?node-id=192%3A1733&t=8hxSh0leTzP4eX2b-1>

**Observación:** El usuario profesional senior recorre el camino feliz de Confía, su objetivo es buscar empleos de profesora de matemáticas, lograr hacer match e iniciar un chat con su posible cliente.



# Testeos de **Usabilidad**



# Evaluación Heurística

10 principios de Nielsen: ¿Cumple o No Cumple Confía?



	Principio	Cumple/No Cumple	Detalle
Visibilidad del estado del sistema	El sistema debe informar a los usuarios acerca de su estado, dando una retroalimentación apropiada en un tiempo razonable.	No Cumple	Aún no se incorpora carga de archivos o firma de documentos. Se debe agregar en la pantalla Mi perfil la acción de "cargar cv"
Relación entre el sistema y el mundo real	El sistema debe utilizar el lenguaje de los usuarios, con metáforas, palabras o frases que les sean conocidas, en lugar de los términos que se utilizan en el sistema.	Cumple	Se usan íconos y textos para facilitar la comprensión de las acciones en la app, que tengan relación al vocabulario del usuario.
Libertad y control por parte del usuario	Los usuarios a menudo eligen las funciones del sistema por error, y necesitarán una "salida de emergencia" claramente marcada	Cumple a Medias, ya que falta agregar ventanas que consulten si están seguros de eliminar un match o conversación.	En algunas pantallas se da la opción de borrar elementos, cerrar pantalla o volver atrás para tener control sobre lo que quieran hacer.
Consistencia y Estándares	El usuario debe seguir las normas y convenciones de la plataforma sobre la que está implementando el sistema.	Cumple	Se genera consistencia dado el mismo uso de íconos en todas las pantallas, el mismo tipo de cards, top bar y nav bar.
Prevención de errores	Es más importante prevenir la aparición de errores, que generar buenos mensajes de error.	No cumple	La app no previene errores al ingresar texto a la barra de búsqueda o previene de eliminar un match.

# Evaluación Heurística

10 principios de Nielsen: ¿Cumple o No Cumple Confía?



	Principio	Cumple/No Cumple	Detalle
Minimizar el uso de la memoria	El sistema tiene que minimizar la información que el usuario debe recordar, mostrándola a través de objetos, acciones u opciones	Cumple a medias	No cuenta con autocompletar en la barra de búsqueda, pero en el inicio cuenta con una sección "Mis actividades" donde se pueden ver últimas acciones acontecidas
Flexibilidad y Eficiencia de uso	El sistema debe permitir personalizar acciones frecuentes, para acelerar su uso	Cumple a medias	No cuenta con atajos de tecla. Si cuenta con tocar el corazón de una oferta para eliminar de favoritos, así también un filtro en la búsqueda.
Diseño Minimalista	La interfaz no debe contener información que no sea relevante o se utilice raramente	Cumple	En el caso de limpiar o eliminar siempre se usa el ícono de basura, reconocible por su uso de eliminar. Los textos a resaltar se ponen en negrita y mayor tamaño.
Reconocer, Diagnosticar y Recuperarse de los errores	Los mensajes de error deben expresarse en un lenguaje claro, indicar exactamente el problema, y ser constructivos.	No cumple	No cuenta con mensajes de error
Ayuda y documentación	La documentación tiene que ser fácil de encontrar, estar centrada en las tareas del usuario.	Cumple a medias	No cuenta con onboarding donde se explique las funciones de la app. Si cuenta en configuración con un botón de ayuda y acerca de confía.

# Test de Usabilidad | Guión



## Escenario hipotético

### Situación - contexto de uso - objetivo:

Eres una persona que acaba de jubilar, no sabes donde publicar tu servicio profesional ya que necesitas seguir trabajando por temas económicos y porque te gusta lo que haces y te sientes aún con energía y ganas de trabajar.

**Debes buscar un empleo en la aplicación Confía**, lograr hacer un match con una oferta de empleo e iniciar un chat con la persona que ofrece el trabajo.

## Tareas para el usuario

1. Registro de sesión (*perfil profesional y descripción servicio*)
2. Buscar ofertas de empleo según lo que buscas
3. Lograr match con una oferta de empleo de tu interés
4. Iniciar chat con match
5. Abrir notificación de solicitud de contrato
6. Firmar solicitud de contrato

## Criterios de éxito

Debes registrarte (*tener un perfil profesional senior y describir el servicio profesional que ofreces*) y lograr conectar (*hacer match y chatear*) con un posible cliente o persona que ofrezca un empleo de tu interés.

# Resumen Ejecutivo

Lo que funcionó | Lo que no funcionó | Recomendaciones



## Lo que funcionó

1. El registro simple y fácil para tener un perfil y ofrecer servicio profesional
2. Lograr el contacto mediante un match, les simplifica la búsqueda, no tienen que entrar y postular poniendo sus datos de nuevo.
3. Lograr conversar directamente con el posible cliente.
4. El contrato da confianza y asegura los requisitos entre ambas partes.

## Lo que no funcionó

1. Se confunde si deben buscar el empleo en la barra de búsqueda o ir directo a Haz match.
2. No se dan cuenta que si no quieren dar like a un cliente lo pueden guardar para analizarlo bien.
3. Si bien el contrato da confianza no les da completa seguridad hacia la persona que ofrece el trabajo.
4. La mayoría tiene miedo de la forma de búsqueda, a través de match sin conocer bien a la persona.

## RECOMENDACIONES

> Elegir entre búsqueda + filtro o sólo match

> Generar más confianza y seguridad al profesional senior durante el proceso de búsqueda.

> La forma de contactar por medio de match es de gusto de la mayoría, sin embargo, opinan que el buscador más el filtro debe estar visible en la pantalla "Haz match".

> Tener la opción de bloquear o denunciar malas prácticas en la aplicación. Solo existe la opción eliminar match, pero si pasa algo más grave no hay cómo denunciarlo.

> Sumar una multa si existen faltas al contrato a futuro.

> Poder calificar a quienes ofertan empleos. Si son confiables o no.

# Métricas

Eficiencia | Eficacia | Satisfacción



Eficiencia

Tiempo por tarea					
Tarea	U1	U2	U3	U4	U5
Registro sesión	5'	3'	1'	2'	2'
Buscar ofertas de empleo	3'	2'	2'	1'	1'
Hacer match con oferta	30''	30''	30''	20''	20''
Iniciar chat con match	30''	1'	15''	10''	20''
Abrir solicitud contrato	30''	10''	5''	5''	15''
Firmar contrato online	30''	5''	5''	3''	5''

Pasos por tarea					
Tarea	U1	U2	U3	U4	U5
Registro sesión	8	9	5	6	5
Buscar ofertas de empleo	3	3	1	2	3
Hacer match con oferta	3	3	2	2	1
Iniciar chat con match	1	2	1	1	1
Abrir solicitud contrato	2	2	1	2	2
Firmar contrato online	1	1	1	1	1

U1

Victoria, 60 años, profesora

U2

Verónica, 59 años, profesora

U3

Federico, 65 años, ingeniero

U4

Sandra, 50 años, corredora de propiedades

U5

Silvia, 65 años, parvularia

Eficacia

Completó con éxito la tarea					
Tarea	U1	U2	U3	U4	U5
Registro sesión	1	1	1	1	1
Buscar ofertas de empleo	1	1	1	1	1
Hacer match con oferta	1	1	1	1	1
Iniciar chat con match	1	1	1	1	1
Abrir solicitud contrato	1	1	1	1	1
Firmar contrato online	1	1	1	1	1

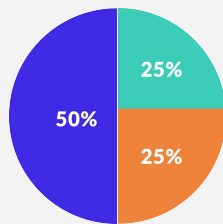
# Métricas

Eficiencia | Eficacia | Satisfacción

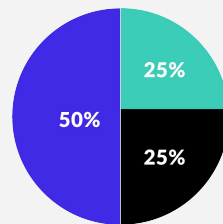


## Satisfacción

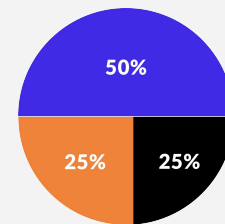
- Difícil
- Muy Difícil
- Normal
- Sencillo
- Muy Sencillo



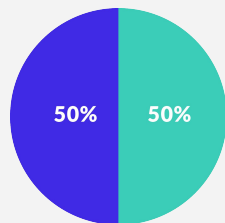
Registro sesión



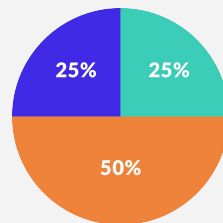
Buscar empleo



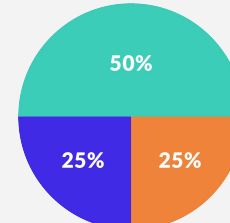
Match con oferta de empleo



Chatear con match



Abrir notificación solicitud de contrato



Firmar solicitud de contrato

Antes de terminar, solo por curiosidad ¿Que le agregarías o sacarías a la app?

2 respuestas

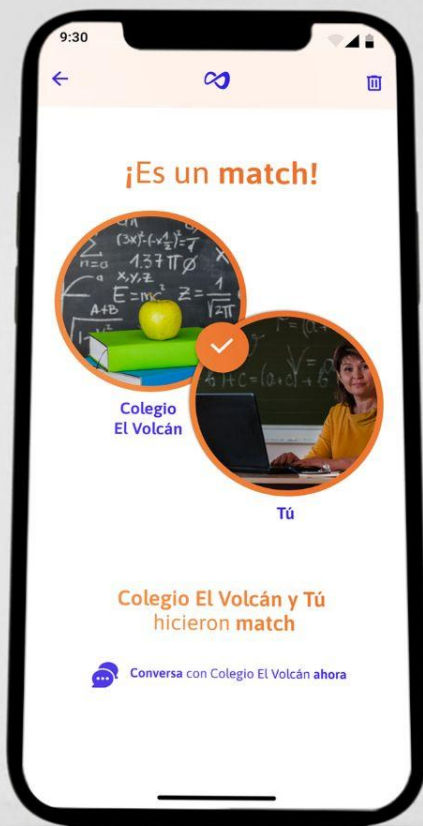
Por ahora nada

Mensajes explicativos del proceso para hacer match

# Prototipo en alta







Vuelve al mundo laboral con confianza



Haz match con tu oferta de empleo preferida



Chatea con tu cliente y firma un contrato para mayor seguridad







# PROYECTO CONFÍA APP

## Reporte UX

Constanza Mellado Bordoli



Conoce el viaje de Confía aquí

